

Commission RAIL
Réunion du 23 mars 2016



COMMISSION RAIL



Réunion du 23 mars 2016

Etaients présents :

MMes Christine BAAL – Valérie PELCAT – Françoise FRUITIERE – Emilie PINEAU – Caroline PROUST – Pénélope RAMBAUD – Véronique VAUVERT
MM. DE GOUTTES – Michel GALIBERT – Nicolas LEAGE – Stéphane ROUSSEL

Etaients excusés :

Mme ARMANHAC – Fabienne BOURGEOIS – M. Jean-François MICHEL

Etaients présents pour la SNCF :

Mme Nadine PERTUC – M. Laurent BIJAOU

Etaients présents pour le SNAV :

Mme Anne-Marie MOULAY – Assistante du Secrétaire Général.

Ordre du jour :

En préambule, Christine BAAL remercie les membres de leur participation ainsi que les GDS qui ont répondu présents à son invitation à cette réunion particulière sur la problématique des TER, qui a été exposée par la SNCF, au mois de novembre dernier, dont celle-ci n'a pas de responsabilité directe et ce afin de faire un point d'avancée sur le système respectif.

Jorge RODRIGUES de TRAVELPORT explique qu'en l'état, TRAVELPORT ne dispose pas de détails techniques pour définir une solution et que les discussions viennent de débiter avec la SNCF. Il précise cependant que TRAVELPORT s'adaptera au périmètre que la SNCF demandera pour la continuité de la distribution des TER.

Céline DELORME de SABRE confirme qu'elle travaille en étroite collaboration avec la SNCF sur ce sujet, mais qu'elle n'est pas en mesure d'affirmer si les systèmes seront prêts le 1^{er} juillet 2016 au vu des délais imposés et de la technique.

Alexandre JORRE d'AMADEUS explique que cette échéance a généré beaucoup d'anxiété compte-tenu que le contexte évolue rapidement et que la vocation d'AMADEUS est de s'adapter.

Il précise qu'AMADEUS travaille avec la SNCF pour s'adapter à cette échéance, mais ne peut détailler les mesures mises en place pour fournir une solution des TER secs.

Il confirme que l'échéance, pour l'adaptation à travers le PAO, a été décalé au 1^{er}/07/2017 ce qui permet de bénéficier d'une échéance supplémentaire.

Laurent BIJAOUI relate le projet TER qui s'accompagne d'une évolution du PAO, les TER ne peuvent plus être hébergés dans RESARAIL et ne le pourront plus, compte tenu de l'architecture POA.

Il remercie les GDS avec lesquels il travaille en étroite collaboration.

Jusqu'à aujourd'hui, les gammes régionales, coexistaient avec la SNCF, désormais les régions bénéficieront d'une liberté tarifaire plus importante, qui leur permettra de s'affranchir du BKN.

Certaines régions très avancées dans ce domaine (notamment Rhône-Alpes, Nord-Pas-de-Calais, Midi-Pyrénées) peuvent dénoncer le contrat qui les lie avec la SNCF.

En effet, ce décret leur permettra de décider de tout le scoop de la distribution en Région, ce qui génère beaucoup de questionnements.

CB si une région décide de rester dans le modèle de distribution de la SNCF.

Laurent BIJAOUI explique si la région souhaite rester sur ce modèle, rester au BKN

Il évoque la forte pression pour trouver une solution qui serait applicable par un filtre qui permettrait de savoir si une région reste dans le modèle.

Il précise que la réaction des régions est à l'heure actuelle inconnue et que le décret ne précise pas la date d'entrée de l'application. Un Conseil Général peut donc décider du jour au lendemain du mode de distribution de sa région.

Christine BAAL indique que les agences bénéficient de l'opportunité de vendre les TER « normaux » jusqu'en juillet 2017 avec le même mode d'émission, ce qui va poser problème, c'est la distribution des billets secs à partir du 1^{er} juillet précise-t-elle.

Elle demande qu'une communication soit réalisée par la SNCF à destination des clients entreprise.

Laurent BIJAOUI confirme cette communication à destination des clients-entreprises.

Suivi des ventes février 2016 :

Laurent BIJAOUI commente les résultats :

- Evolution des ventes à fin février : 2,6 %, avec un mois de janvier pas top.

Avec une tendance stable un peu flat, pour le 1^{er} trimestre 2016.

A noter que l'évolution des ventes est tirée par le domestique

Le prix moyen augmente légèrement avec comme constat une accélération du panier-moyen.

La croissance est tirée en 2015 par le trafic.

Le Trafic Affaires quant à lui est à : 2,6 % en cumul, les abonnements tirent la croissance vers le haut.

Christine BAAL fait part de la problématique liée aux portiques d'accès au quai qui est difficile à mettre en œuvre compte tenu de la complexité.

Laurent BIJAOUI rappelle l'expérimentation qui avait été faite à Marseille, Montparnasse et Lyon avec la mise en place de portiques, dont la vocation 1^{ère} était pour la lutte contre la fraude qui pour l'heure pas de résultat

Evolution de la gamme tarifaire :

La SNCF avait fait part des nouvelles conditions d'échanges et de remboursement pour offrir plus de petits prix.

Désormais, jusqu'à J-2 : pas de frais sur les tarifs encartés (cartes commerciales)

De J-30 à J-2 pour les tarifs Loisirs : une retenue de 5€ pour tout échange et remboursement

De J-1 à J avant H : application de 40 % de frais sans dépasser le taux de 15€

Pour les cartes : de J-1 à J avant H : 5€ de frais applicables.

De J-30 à J-2 : 5€ s'appliquera pour tout échange ou remboursement.

Devis optimisé :

Lauren BIJAOUI comme le projet de devis optimisé grâce avec l'intégration d'une meilleure proposition de tarifs.

Spécificité sur les GDS cryptique :

Avec la perte des services PRO en 1^{er} classe (salon, GV, espace PRO 1ere, IDCAB)

Le SNAV demande une communication de la SNCF qui sera axée sur la modification de cet usage.

Nadine PERTUC précise que rien n'est définitif concernant la voiture n°1.

Alerte INFOS trafic : envoi d'email automatique à destination des agences selon le schéma suivant :

- H incident majeur
- H/H + 1 e-mail automatique aux inscrits FERIA
7J7 24h/24
- H+1/H+3 FERIA SCOOP en cas de mesures commerciales
J ouvrés

Le lancement est prévu en avril/mai

Laurent BIJ

Dématérialisation totale des titres EUROSTAR et THALYS à l'horizon 2016 :

Pour EUROSTAR :

Cette mesure aura un impact pour les agences et la SNCF avec le recueil des coordonnées des voyageurs (liste des passagers complets : nom, prénom + email ou n° de téléphone)